

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta: .....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru .. ..... Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, numer fabryczny itp.).....

Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1),
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1),
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... (art. 560 § 1),
- odstąpię od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... \* (art. 560 § 1)

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....  
miejsce, data

.....  
podpis zgłaszającego reklamację

\*) Proszę wskazać jedno wybrane rozwiązanie.